

Guatemala, 28 de Septiembre del 2012.
Informe 10-2012

Licenciado
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 230-2012** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 21-2012**, correspondiente al mes de **Septiembre** del año en curso, por **Servicios Técnicos Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 5**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

Actividades realizadas:

- Lleve el control de la red interna del Ministerio documentando las configuraciones de red, actualizando registros de control de acceso a la red, actualicé a Cooperación.
- Di acceso exento a personal de Comunicación Social según requerimiento de Sub Director de dicho departamento.
- Tendí cableado de red para la Unidad de Administración Financiera para conectar computadora a la red interna; en la Dirección de Sistemas Informáticos por cambio de oficina.
- Atendí problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: switches, routers, Access point, hubs y tarjetas de red.
- Ejecuté la correcta instalación de equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Configuré computadoras asignándoles sus respectivas direcciones IP para que puedan acceder a la red interna del ministerio y tengan señal de internet en el Despacho del Señor Ministro, Asesoría Específica y Comunicación Social.
- Brindé soporte técnico a las Unidades de Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Vicedespacho de Cultura, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero, Recepción del Despacho Superior y Dirección de Desarrollo Cultural, así mismo, la Administración, Conservación y Restauración del Palacio Nacional de la Cultura, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con el Director de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Apoyé en la instalación de Software base a las computadoras de Cooperación Nacional e Internacional según lo estipulado en los nuevos lineamientos de la Dirección de Sistemas Informáticos, Di formato a computadoras


reinstalando Sistema Operativo y aplicaciones y haciéndoles backup y restaurando los mismos; configuré la impresora multifuncional del Departamento Financiero por cambios de Subred Interna; Apoyé al señor Viceministro de Cultura en reunión extraordinaria relacionada con el Oxlajuj B'aktun; Apoyé en la elaboración de Informes Técnicos para la compra de equipo de Cómputo; Colaboré con el Viceministro de Cultura en la depuración de correo electrónico; reinstalación de drivers y software para poder utilizar scanner en Recursos Humanos; colaboré con tiempo extraordinario en apoyo a las diferentes unidades y departamentos del Despacho Superior.


Resultados Obtenidos:

- 6 IP's actualizadas a una nueva VLAN de Cooperación Internacional.
- 5 IP's configuradas para acceso exento en la red.
- 8 revisiones de errores por fallas en la velocidad de la red interna.
- 2 restauraciones de los servidores internos del Despacho Superior por conflictos con la energía eléctrica.
- 1 configuración de servidor stream para poder escuchar Radio Faro por Internet.
- 15 mts. De cableado estructurado para redes tendidos correctamente.
- 1 Access Point configurado correctamente para la Dirección de Sistemas.
- 1 Tarjeta de Red instalada correctamente en Compras.
- 68 problemas de conexión de red y/o internet resueltos.
- 5 Computadoras configuradas correctamente para que tengan acceso a la Red Interna del Ministerio y salida a Internet.
- 12 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a Internet.
- 7 computadoras formateadas correctamente con reinstalación de SO y software base.
- 1 cuenta de correo electrónico depurada correctamente.
- 1 scanner configurado correctamente.
- 3 apoyos extraordinarios de día sábado.

Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor;

Cordialmente,


César Antonio Catú Soria


Mig. Kenny Arnold Aguilar López
Director de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

